

Результаты независимой оценки за 2016 год.

В течение 2016 года получатели услуг, предоставляемой РДК, ЦБС и музеем, приняли участие в социологических исследованиях деятельности учреждений культуры, в количестве 98 человек (получателей услуги).

Согласно проведенному анализу динамика показателей, касающихся непосредственно деятельности вышеуказанных учреждений культуры, положительна.

Местом оказания услуг респонденты были удовлетворены (89% - библиотеками, 98 % -клубами, музеями).

Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг в РДК и музее составила 100%, ЦБС-92%.

Оценка работы персонала, оказывающего услуги посетителям, также имеет положительную тенденцию - от 96% в РДК до 100% в музее.

Что касается информирования о предстоящих выставках и экспозициях организации культуры респонденты оценили на 5 баллов /100%, информирование о новых мероприятиях – на 6,4 балла /91,4%, наличие информации о новых изданиях- 7,8 баллов /78%/.

Транспортную и пешую доступность организаций культуры оценили положительно 84% - получатели услуг библиотек, 96% - получатели услуг РДК, 100% -музея.

Удобство графика работы организации культуры оценили положительно 77,2% респондентов, получателей услуг ЦБС; 91,4%-РДК; 100% - музея.

Разнообразие творческих групп, кружков по интересам респонденты оценили в среднем на 8 баллов из 9. Качество проведения культурно-массовых мероприятий - на 9,1 балл из 10.

Разнообразие экспозиций организации культуры оценили на 2 балла из максимального 2 балла. Качество проведения экскурсий оценили на 4 балла (это макс. оценка) 100% опрошенных.

В целом 98,5% респондентов дали высокую оценку удовлетворенности качеством оказания услуг историко-краеведческим музеем, 69,5%-библиотеками, 92,8%- РДК, что говорит о высокой степени удовлетворенности получателей услуг от учреждений культуры муниципального района Ермекеевский район Республики Башкортостан.

Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте: РДК -9,5 баллов, ИКМ -22 балла, ЦБС-25 баллов

Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на Официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru: РДК -1 балл, ИКМ -2 балла, ЦБС-10 баллов.